

Guía rápida de servicio

Agenda tu cita:

- ☎ Sebastián Mejía - 3102559173
- ☎ Wilmer Hernández - 322 540 8985

📍 Calle 29 # 43A -29

3 años de garantía

Sin límite de kilometraje*



AUTOLUX
MASSY | MOTORS





Hacer los mantenimientos a tu vehículo en nuestro centro de servicio de forma oportuna y adecuada, no solo te garantizan su buen funcionamiento, sino que además evita poner en riesgo la garantía de 3 años sin límite de kilometraje.

Plan de mantenimiento



Y/o lo primero que se cumpla.
(El primer mantenimiento es gratis)

Taller autorizado Autolux-Volvo

📍 Calle 29 # 43A -29

Agenda tu cita:

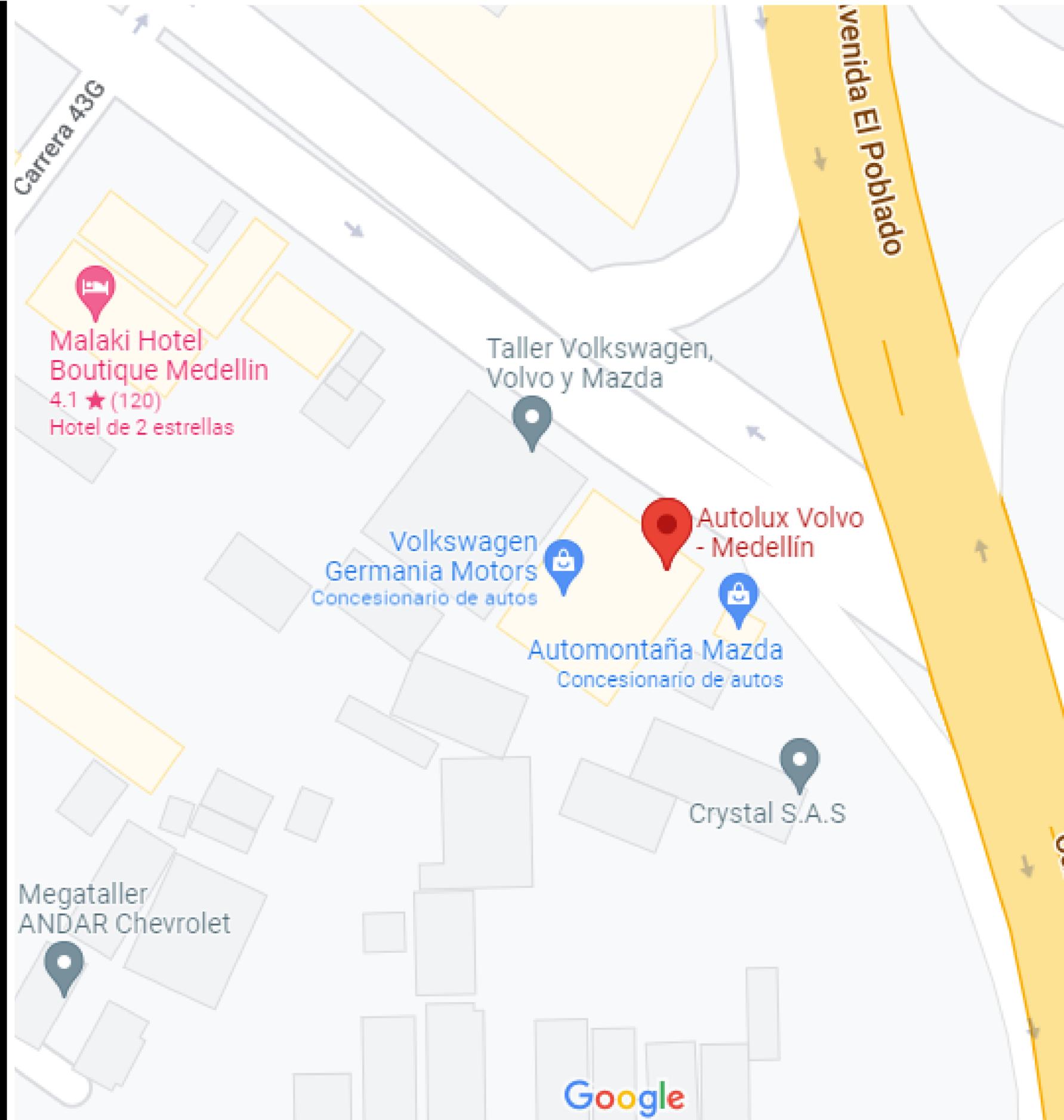
☎ 310 255 9173

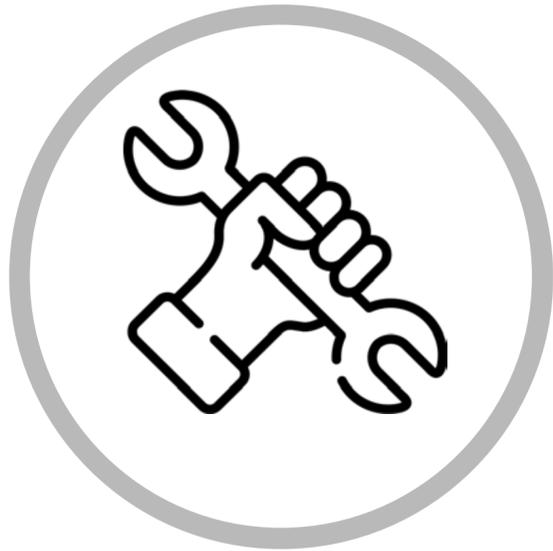
☎ 322 540 8985

Horario de atención:

Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.





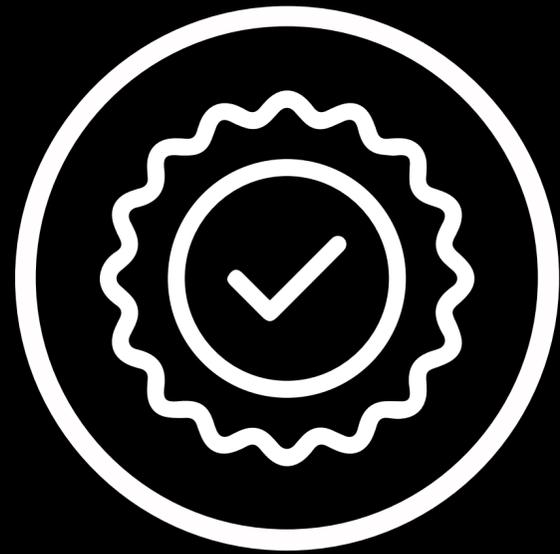
Mantenimientos periódicos

Para mantener tu vehículo en óptimas condiciones, Volvo Colombia programa los mantenimientos cada 12 meses y/o 10.000 kilómetros, lo primero que ocurra.

Conserva la garantía de tu vehículo vigente, haciendo el mantenimiento en el taller Autolux.

 Para mayor información consulta tu manual de garantía.





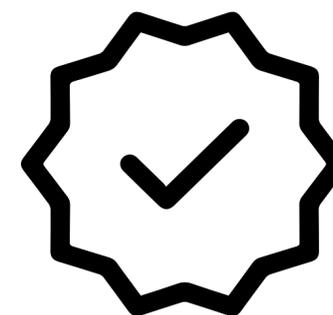
Términos de la garantía contractual

Para todos los vehículos nuevos la garantía está vigente por 36 meses sin límite de kilometraje.

La garantía cubre defectos de fabricación sean en mano de obra o materiales, bajo condiciones normal de uso y servicio, limitándose su obligación a sustituir en su red de concesionarios toda pieza o piezas que presentan defectos de fabricación, sin cargo para el cliente.



Para mayor información consulta tu manual de garantía.



Solo Volvo te brinda garantía de piezas de por vida*

Visita nuestra página web y conoce los
términos y condiciones

<https://volvocarcolombia.com/garantia-de-por-vida/>



Repuestos

Los valores de mantenimiento no están cubiertos por la garantía:

- Lubricación
- Sincronización
- Reemplazo de filtros
- Limpieza de vehículos
- Reemplazo de limpia brisas, pastillas de freno y embragues gastados
- Alineación y balanceo

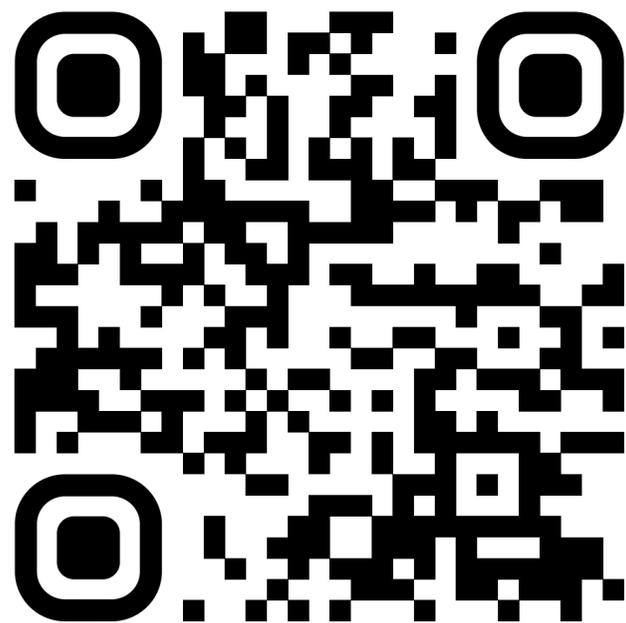
La garantía no cubre el costo de reparación de daños causados por mantenimiento deficiente o inadecuado, tampoco cubre los daños ocasionados por el uso de combustibles contaminados, aceites, lubricantes u otros elementos distintos a los recomendados en el manual del fabricante, pérdida de uso del vehículo, costo de arriendo de vehiculos, viajes o costos por traslado de vehículo descompuesto.



Volvo Personal Service

Protegemos los vehículos que cuidan de las personas

Escanea el código:



Técnicos especializados con los que puedes agendar directamente tu cita



 Sebastián Mejía
 310 255 9173
 sebastian.mejia@massygroup.com



 Wilmer Hernández
 322 540 8985
 wilmer.hernandez@massygroup.com

-  Reciben tu vehículo
-  Acompañamiento durante el servicio
-  Te mantienen informado
-  Realizan la entrega del mismo

Además puedes programar la recogida y entrega de tu vehículo sin costo *Area Metropolitana de Medellín



¿Qué invalida la garantía?

El no cumplimiento del Plan de Mantenimiento dentro de los términos de tiempo y kilometraje establecidos, debidamente sellado dentro de la red de concesionarios autorizados.



Hacer reparaciones de colisión ,mantenimiento preventivo y correctivo fuera de la red de concesionarios autorizados por la marca, puede anular la garantía de tu vehículo



Para mayor información consulta tu manual de garantía.



- Piezas que se consideran parte del normal mantenimiento del vehículo y cuya sustitución es responsabilidad del propietario.
- Daños causados por la participación en competencias automovilísticas.
- Rotura de varios vidrios causada por motivos diferentes a defectos del material; fabricación, ensamble o donde no sea posible determinar su origen.
- Fallas que se originan por la falta de mantenimiento preventivo indicadas en el manual de servicio.
- Vehículos declarados como pérdida total.

Hacer reparaciones de colisión, mantenimiento preventivo o correctivo fuera de la red de concesionarios autorizada por la marca, puede anular la garantía de tu vehículo.



Centro integrado de colisión

Deja tu vehículo en manos expertas, si tienes una afectación de tu carro por un accidente, exige a tu compañía de seguros que la reparación sea realizada en nuestro centro de colisión Autolux, donde contamos con equipos y herramientas especializadas, personal calificado y repuestos genuinos que mantienen la originalidad de tu inversión.

 **Calle 29 # 43A-29**

 310 255 9173

 322 540 8985

Horario de atención:

Lunes a viernes: 7:00am a 6:00 pm

Sábado: 8:00am a 1:00 pm

Escanea este código para
realizar tus pagos en línea



En caso de requerir asistencia, comunícate con tu seguro:

Allianz #265

Equidad seguros #324

Liberty seguros #224

Mapfre seguros #624

Seguros Bolívar #322

Sura #888



Síguenos:



@autoluxvolvo



@volvoautolux



autolux.com.co